

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 15 juli 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'Levering horecabenoedigheden (food en non-food)' - Gemeente Veendam met referentienummer: 2026-016486

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 30 juli 2026.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	6	1.2	U geeft aan dat deze opdracht een geraamde waarde van €415.000 exclusief BTW heeft. Heeft inschrijver het correct begrepen dat dit de geschatte waarde is van het totale contract en de geschatte omzet per jaar €103.750 exclusief BTW en heeft u een overzicht van de omzet per locatie?		Uw aanname is juist. De geraamde waarde van € 415.000,00 exclusief btw betreft de totale geraamde waarde van de opdracht over de volledige contractduur van vier (4) jaar. Dit komt neer op een gemiddelde geraamde omzet van circa € 103.750,00 exclusief btw per jaar. Een verdere uitsplitsing van de bestellingen per locatie kunnen wij niet verstrekken. In het verleden werden bestellingen regelmatig centraal op het gemeentehuis afgeleverd en vervolgens intern verdeeld over de verschillende nevenlocaties. Hierdoor is geen zuivere of betrouwbare verdeling van de afgenomen volumes per locatie beschikbaar.
2	Offerteaanvraag	6	1.2	De raamovereenkomst heeft een optie tot eenzijdige verlenging door de gemeente Veendam van twee (2)-maal één (1) jaar. Kunt u aangeven wanneer de optie jaren wel of niet verzilverd worden?		Aanbestende dienst beoordeelt voorafgaand aan afloop van de overeenkomst of gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s). Hierbij wordt gekeken naar de kwaliteit van de dienstverlening, de naleving van de contractuele afspraken en de resterende contractwaarde. Indien sprake is van ontevredenheid over de dienstverlening, zal aanbestedende dienst hierover eerst in gesprek treden met opdrachtnemer en de mogelijkheid tot herstel bieden. Indien de dienstverlening vervolgens niet naar tevredenheid verloopt of de maximale contractwaarde eerder wordt bereikt, kan de gemeente besluiten geen gebruik te maken van de verlengingsoptie(s).
3	Offerteaanvraag	6	1.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de jaarlijkse geraamde waarde van de opdracht is?	In de leidraad zien we €415.000,- staan. Het is voor Opdrachtnemer echter niet duidelijk of dit per jaar, voor 2 jaar of inclusief optie jaren (dus 4 jaar) is. Kan Opdrachtgever daarnaast aangeven wat de geraamde omzet per locatie bedraagt?	Zie antwoord vraag 1.
4	Offerteaanvraag	17	3.2.2.2	U stelt dat inschrijver een stabiele onderneming dient te zijn, die haar continuïteit kan garanderen. Als bewijs moet de voorlopig gegunde partij de (meest) recente accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf overleggen. De jaarrekening inclusief de (meest) recente accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf is in het Enegl opgesteld. Volstaat het aanleveren van deze bewijstukken in het Engels?		Dit volstaat, mits de aangeleverde documenten de in de aanbestedingsstukken gevraagde informatie bevatten.
5	Offerteaanvraag	17	3.2.3.1	Inschrijver dient een referentie aan te leveren waarin inschrijver aantoont ervaring te hebben met het leveren van food & nonfood producten, vergelijkbaar met het kernassortiment. De minimale opdrachtwaarde dient €60.000 exclusief BTW per jaar te zijn. Dient de referentieopdracht een totale jaaromzet van minimaal € 60.000 (excl. btw) te hebben of moeten de vier artikelgroepen die gelijk zijn aan de scope van deze opdracht gezamenlijk deze minimale waarde vertegenwoordigen?		De minimale opdrachtwaarde van € 60.000,00 exclusief btw per jaar heeft betrekking op de totale referentieopdracht. Wel dient uit de referentie te blijken dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van food- en nonfoodproducten die qua aard en omvang vergelijkbaar zijn met het kernassortiment van deze aanbesteding. Het is niet vereist dat iedere artikelgroep afzonderlijk onderdeel uitmaakt van de minimale opdrachtwaarde van € 60.000,00 exclusief btw per jaar.
6	Offerteaanvraag	20	3.3.1	Dient inschrijver alleen een inschrijvingsbrief bij te sluiten wanneer inschrijver onderdeel is van een concern of holding en de inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern/ holding te hebben opgesteld?		Uw aanname is juist.
7	Offerteaanvraag	23	4.2	Voor inschrijver is Social return een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering en geen middel dat alleen wordt ingezet als dat deel uitmaakt van een (nieuwe) opdracht. Inschrijver beschikt over de door de overheid erkende PSO certificering op Trede 2. Kunt u aangeven in hoeverre inschrijvers die aantoonbaar investeren in Social Return worden vrijgesteld van de verplichting zoals beschreven in artikel 4.2 van de offerteaanvraag?		Een eventuele PSO-certificering leidt niet tot een vrijstelling van de in artikel 4.2 van de offerteaanvraag opgenomen Social Return-verplichting. De in artikel 4.2 gestelde verplichting heeft specifiek betrekking op de uitvoering van deze opdracht. Opdrachtnemer dient derhalve gedurende de looptijd van deze opdracht invulling te geven aan de gestelde Social Return-verplichting, overeenkomstig de voorwaarden uit de aanbestedingsstukken. Dat inschrijver reeds aantoonbaar investeert in Social Return binnen de eigen bedrijfsvoering wordt positief gewaardeerd, maar ontslaat inschrijver niet van de verplichtingen die aan deze specifieke opdracht zijn verbonden.
8	Offerteaanvraag	25	5.3	U stelt dat inschrijver een plan van aanpak maximaal 7 A4 (Calibri, lettergrootte 11) aan de inschrijving moet toevoegen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit een minimale lettergrootte betreft en dat het derhalve is toegestaan om voor koppen en titels een groter corps te gebruiken ter bevordering van de leesbaarheid?		De voorgescreven lettergrootte 11 geldt voor de inhoudelijke tekst van het plan van aanpak. Het is toegestaan om voor koppen en titels een grotere lettergrootte te hanteren ter bevordering van de leesbaarheid, mits de maximale omvang van 7 A4 niet wordt overschreden.

9	Offerteaanvraag	25	5.3	Oprachtgever noemt een plan van aanpak van maximaal 7 A4. Betekent dit dat de totale inschrijving (waar alle gunningscriteria onder vallen) mag bestaan uit maximaal 7 A4? Bij G2.2 en 2.3 wordt beide 3 pagina's per onderdeel genoemd. Dat laat 1 pagina over voor een beschrijving van het bestelsysteem. Kan opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver dit goed begrijpt?		Uw aanname is juist. De maximale omvang van het plan van aanpak bedraagt in totaal 7 A4. Binnen gunningscriterium G2.1 is reeds aangegeven dat voor de toelichting maximaal 1 A4 mag worden gebruikt. Voor gunningscriteria G2.2 en G2.3 geldt een maximale omvang van respectievelijk 3 A4 per onderdeel. Hiermee komt de totale maximale omvang van het plan van aanpak op 7 A4.
10	Programma van Eisen	1	4	Dient inschrijver op alle vijf locaties van de gemeente Veendam op maandag, dinsdag en donderdag te leveren? Of zijn er nog verschillen per locatie? Zo ja, kunt u een logistiek schema aanleveren?		De genoemde leverdagen gelden voor alle locaties. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst behoefte bestaat aan een afwijkende leverdag, kan hierover in overleg worden getreden.
11	Programma van Eisen	1	4 & 6	In eis 4 wordt gesproken van drie leverdagen. In eis zes gaat het over twee bestelfrequenties. Kunt u opheldering geven of het over twee of drie leveringen per locatie betreft.		Inschrijver dient uit te gaan van maximaal twee reguliere bestelmomenten per week per locatie. De genoemde leverdagen bieden de aanbestedende dienst voldoende flexibiliteit voor de bevoorrading.
12	Programma van Eisen	1	5	95% van ons assortiment is te bestellen voor de volgende dag. Echte slow movers hebben soms een langere levertijd. Is dit akkoord?		Akkoord, mits inschrijver voor producten met een afwijkende levertijd op het moment van bestellen duidelijk communiceert wat de verwachte levertijd is.
13	Bijlage 1 - Programma van eisen	1	Eis 12	In het Programma van Eisen is een minimale bestel- en/of ordergrootte van € 250,00 opgenomen. Gelet op de sterk gestegen en fluctuerende transportkosten van de afgelopen periode, is dit orderbedrag niet langer kostendekkend voor efficiënte en duurzame leveringen. Bent u bereid het minimale orderbedrag te verhogen van € 250,00 naar € 350,00?	De transportkosten zijn de laatste tijd sterk toegenomen en onderhevig aan schommelingen. Een minimaal orderbedrag van € 350,00 zorgt voor efficiëntere en meer gebundelde leveringen, beperkt het aantal transportbewegingen en draagt zo bij aan zowel kostenbeheersing als duurzaamheid, zonder de bevoorrading van de opdrachtgever in gevaar te brengen.	Akkoord. Aanbestedende dienst stemt in met het verhogen van de minimale orderwaarde van € 250,00 naar € 350,00. De aanbestedingsstukken worden op dit punt aangepast.
14	Bijlage I	1	Eis 12	Inschrijver kan instemmen met een minimale orderwaarde van €250, mits de gemiddelde orderwaarde minimaal €500 bedraagt (gemeten over 3 maanden). Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Gezien de logistieke- en duurzaamheidsimpact (CO2) van kleine leveringen, achten wij een minimale droppgrootte van circa €500 noodzakelijk om de dienstverlening efficiënt en maatschappelijk verantwoord uit te voeren.	Zie antwoord vraag 13.
15	Programma van Eisen	1	12	In het kader van duurzaamheid en kosten proberen we de transportbewegingen tot een minimum te beperken. Dit doen we voor het milieu en omdat de transportkosten de laatste jaren fors zijn gestegen. Is het daarom mogelijk om de minimale bestel grootte te verhogen naar €500,-spoedbestellingen uitgezonderd.		Zie antwoord vraag 13.
16	Programma van Eisen	1	14	De portal van inschrijver biedt inzage in de uitgeleverde- en lopende bestellingen. De managementinformatie is echter niet via de bestelportal van inschrijver inzichtelijk. Wel is de managementinformatie in iedere gewenste frequentie en op verzoek aan te leveren in PDF of Excel. Volstaat deze werkwijze als alternatief?		Akkoord, mits de gevraagde managementinformatie op verzoek en binnen redelijke termijn digitaal in een gangbaar format (zoals Excel of PDF) beschikbaar kan worden gesteld.
17	Bijlage 1 - Programma van eisen	2	Eis 21	Het bestellen wordt gedaan via een bestel portal (website of app) waarvoor een inlog combinatie wordt verstrekt. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk om deze gegevens aan de juiste besteller(s) te geven. Wanneer er voor één locatie vanuit dezelfde inlog combinatie wordt besteld kan het systeem niet zien wie er besteld en zal daarom de besteller zelf de naam of een referentie bij de betreffende bestelling moeten invullen. Is deze werkwijze akkoord?	Technisch niet mogelijk om automatisch een vast contactpersoon te koppelen aan een bestelaccount.	Een bestelling dient in dit geval enkel geaccodeerd te worden indien een bestelnaam is opgenomen bij de bestelling.
18	Programma van Eisen	2	23	Wanneer er iets niet geleverd kan worden dan communiceren onze live voorraad tracker dit al bij het bestellen. Als er dan toch iets mis gaat wordt de klant hier 'smorgens over gebeld. Is dit ook akkoord?		Akkoord. Indien een artikel niet geleverd kan worden dient opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en waar mogelijk een passend alternatief voor te stellen.
19	Programma van Eisen	2	26	In het kader van voedselveiligheid is niet mogelijk en toegestaan om onjuist geleverde diepvries en dagvries artikelen retour te nemen. Kunt u deze eis hier op aanpassen?		Akkoord. Voor zover retourname van vers- en diepvriesproducten op grond van voedselveiligheidsvoorschriften niet is toegestaan, geldt deze verplichting niet. Onjuist geleverde producten dienen echter wel kosteloos te worden gecrediteerd en op een passende wijze te worden afgehandeld.
20	Bijlage 1 - Programma van eisen	3	Eis 35	Bij periodieke gebeurtenissen of evenementen kunnen eventueel bestelde overschotten van vers artikelen niet terug naar de leverancier, kunnen diepvries en speciaal bestelde artikelen die niet standaard in het assortiment zitten hier ook onder vallen?	Diepvriesartikelen en versartikelen mogen volgens de HACCP principes niet meer verkocht worden wanneer deze retour genomen zijn. Per gebeurtenis zal in overleg tussen beide partijen bepaald worden welke artikelen retour kunnen. Bestel artikelen worden op speciaal verzoek geleverd en kunnen per definitie niet retour.	Akkoord. Diepvriesproducten, versproducten en speciaal bestelde artikelen die op verzoek van opdrachtgever zijn ingekocht, hoeven niet retour te worden genomen.
21	Bijlage I	3	Eis 36	De minimale houdbaarheid binnen de genoemde productgroepen is niet alomvattend en kan per product licht afwijken. Denk bijvoorbeeld aan zacht fruit als frambozen, die buiten het seizoen een kortere houdbaarheid kunnen hebben. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de THT van sommige producten binnen de genoemde productgroepen licht af kunnen wijken van de genoemde dagen?		Voor producten waarvoor de gestelde houdbaarheid aantoonbaar niet haalbaar is vanwege producteigenschappen of seizoensinvloeden kan opdrachtgever per situatie beoordelen of een beperkte afwijking acceptabel is.

22	Programma van Eisen	3	36	U stelt een minimale THT aan een aantal productgroepen. Voor een groot gedeelte van de producten binnen een productgroep is dit geen enkel probleem en te garanderen. Er zijn echter producten waarop we niet die garantie niet kunnen geven. Zo is bij filet american en rosbeef (vleeswaren) 5 dagen THT niet te garanderen. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?		Aanbestedende dienst begrijpt dat voor bepaalde verse producten afwijkende houdbaarheidstermijnen gebruikelijk kunnen zijn. Voor deze producten mag de houdbaarheid aansluiten bij de in de markt gebruikelijke houdbaarheid, mits sprake is van een vers geleverd product.
23	Bijlage I	4	Eis 38	Inschrijver kan niet onvoorwaardelijk akkoord gaan met steekproefsgewijze of onaangekondigde audits op hygiëne. Hygiëne (HACCP) is geborgd in ons FSSC 22000 kwaliteitsmanagementsysteem. Als onderdeel van deze certificering worden onze locaties periodiek steekproefsgewijs onafhankelijk geaudit. Inschrijver is van mening dat hygiëne hiermee voldoende geborgd is. Indien Opdrachtgever toch wenst zelf audits uit te laten voeren door derden dient dit vooraf te worden afgestemd en aangekondigd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?		Niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft deze eis. De eis ziet niet op periodieke audits van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer, maar op de mogelijkheid voor aanbestedende dienst om bij ontvangst van producten steekproefsgewijs controles uit te voeren. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gecontroleerd of koel- en diepvriesproducten op de voorgescreven temperatuur zijn geleverd en of verpakkingen onbeschadigd zijn. Indien blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan, kan aanbestedende dienst verzoeken de betreffende producten terug te nemen. Wanneer geen bijzonderheden worden geconstateerd, zullen dergelijke controles beperkt plaatsvinden
24	Programma van Eisen	4	44	U stelt dat inschrijver per kwartaal in de vorm van een locatierapportage opdrachtgever van managementinformatie voorziet, zowel schriftelijk als digitaal. Kunt u toelichten wat u bedoelt met schriftelijk in deze eis?		Met schriftelijk wordt bedoeld dat de managementinformatie beschikbaar wordt gesteld in een leesbaar document, bijvoorbeeld in PDF-formaat. Het digitaal aanleveren hiervan is voldoende.
25	Bijlage 1 - Programma van eisen	4	Eis 44	Orderanalyse m.b.t. informatie over dubbele zending, verkeerd artikel besteld en transportschade is technisch niet mogelijk. Deze informatie	Bij eis 44 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer orderanalyseinformatie dient te verstrekken. Een aantal zaken zijn hierbij technisch niet mogelijk.	Indien bepaalde onderdelen van de gevraagde managementinformatie aantoonbaar niet beschikbaar zijn binnen het systeem van opdrachtnemer, dient opdrachtnemer hiervoor een passend alternatief aan te bieden. Aanbestedende dienst verneemt graag welke onderdelen niet beschikbaar zijn.
26	Bijlage 1 - Programma van eisen	5	Eis 46	De Opdrachtgever vraagt om alle overige prijzen bruto op de factuur te vermelden met daarbij afgesproken kortingspercentage, dit is technisch bij Opdrachtnemer niet mogelijk. Alleen de gefactureerde prijzen kunnen op de factuur. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?	Het is technisch niet mogelijk om de kortingspercentage te vermelden op facturen. De korting zit reeds verwerkt in de factuurprijs.	Akkoord. Indien het technisch niet mogelijk is om het kortingspercentage afzonderlijk op de factuur te vermelden, volstaat een factuur waarop de netto gefactureerde prijzen zijn opgenomen, mits deze herleidbaar zijn tot de contractueel overeengekomen prijzen.
27	Programma van Eisen	4	46	In deze passage vraagt u om een maand verzamelfactuur. Ook had u het over een betaal termijn van 30 dagen. Dit zijn dan in totaal 60 dagen. Is een weekverzamel factuur + 30 dagen ook akkoord en een maandelijks overzicht?		Akkoord. Een weekverzamelfactuur met een betalingstermijn van dertig (30) dagen is toegestaan.
28	Bijlage I	5	Eis 49 & 50	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eisen alleen van toepassing zijn wanneer er een alternatief artikel is geleverd in plaats van het bestelde artikel? Dus dat dit niet van toepassing is wanneer het bestelde artikel ook daadwerkelijk geleverd is?		Uw aanname is juist. De eisen hebben uitsluitend betrekking op situaties waarin een alternatief artikel wordt geleverd in plaats van het oorspronkelijk bestelde artikel.
29	Bijlage I	5	Eis 50	Inschrijver kan niet garanderen dat een alternatief product tegen exact dezelfde prijs als het oorspronkelijk bestelde product geleverd kan worden. Alternatieve producten kennen veelal andere inkoopvoorwaarden, grondstofkosten, verpakkingsgroottes en kwaliteitsniveaus. Inschrijver zal uiteraard een zo passend mogelijk alternatief aanbieden waarbij verschillen in prijs en kwaliteit tot een minimum worden beperkt. Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien een alternatief product wordt aangeboden, hiervoor de reguliere nettoprijs van het alternatief in rekening mag worden gebracht en opdrachtgever zelf de keuze heeft dit alternatief (telefonisch of op moment van leveren) al dan niet te accepteren?		Niet akkoord. Indien een alternatief product wordt aangeboden vanwege het niet beschikbaar zijn van het oorspronkelijk bestelde product, dient dit alternatief minimaal gelijkwaardig te zijn en tegen dezelfde of een lagere prijs te worden geleverd. Indien dit niet mogelijk is, staat het opdrachtgever vrij het alternatief te weigeren en het betreffende product elders af te nemen.
30	Bijlage I	5	Eis 51	Gaat Opdrachtgever akkoord met een gewogen indexatie volgens CBS CPI 010000 voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken?	Het indexeren via het CBS CPI alle bestedingen kan tot gevolg hebben dat prijzen na verloop van tijd niet meer in verhouding staan tot de prijzen in de markt. Deze CPI bevat immers ook zaken als huur en energiekosten. Om aansluiting op de prijzen in de markt te borgen, en om te voorkomen dat prijzen niet meer te linken zijn aan die in bijvoorbeeld de supermarkt, vragen wij Opdrachtgever akkoord te gaan met indexatie volgens CBS CPI 010000 voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken.	Akkoord. De aanbestedingsstukken worden op dit punt aangepast.
31	Bijlage 1 - Programma van eisen	5	Eis 51	Bent u bereid de jaarlijkse prijsindexatie aan te passen naar een kwartaal of halfjaarlijkse indexatie?	Gezien de turbulente markt waarbij artikelprijzen weerbarstig zijn heeft het bij de Opdrachtnemer de voorkeur om de indexatietermijn te verkorten. Dit voorkomt de noodzaak voor inschrijvers om risicomarge in te calculeren.	Niet akkoord. Omwille van de beheersbaarheid van de overeenkomst blijft de jaarlijkse indexeringsystematiek ongewijzigd van toepassing.
32	Programma van Eisen	5	51	U stelt dat de prijzen per contractjaar vaststaan. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk door een sterk verminderd aanbod ten gevolge van bijvoorbeeld misoogsten, vogelgriep, oorlogen, een pandemie of overheidsmaatregelen Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch tussentijds aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?		Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht de gekozen jaarlijkse indexeringsystematiek voldoende om marktontwikkelingen te verwerken. De overeengekomen prijzen staan gedurende het eerste contractjaar vast.

33	Conceptovereenkomst	3	Artikel 3. Prijzen en betaling	De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs, eventueel met de mogelijkheid/verplichting om deze periodiek te indexeren op basis van de CPI Brandstoffen en smeermiddelen (072200)? Op die manier kunnen de kosten voor Opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.		Niet akkoord. De aangeboden prijzen dienen alle kosten voor de uitvoering van de opdracht te omvatten. Het toepassen van afzonderlijke toeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst is niet toegestaan.
	Conceptovereenkomst	3	Artikel 3. Prijzen en betaling	Inschrijver wenst de mogelijkheid te behouden om in uitzonderlijke situaties (prijs stijgt of daalt met meer dan 5%) een tussentijdse aanpassing van de prijs en/of het assortiment bespreekbaar te maken middels een calamiteitsclausule. Uitzonderlijke prijswijzigingen die van invloed zijn op transport, zoals brandstofkosten worden hier ook in opgenomen. Kan opdrachtgever met deze uitzondering op het bepaalde in Artikel 3 van de conceptovereenkomst instemmen?		Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt geen aanvullende calamiteitsclausule op in de overeenkomst. Indien zich gedurende de looptijd uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden. Dit leidt niet automatisch tot een aanpassing van prijzen, assortiment of overige contractvoorwaarden.
	Concept raamovereenkomst	3	3	"Met betrekking tot de prijsstelling vragen wij u het volgende te bevestigen: dienen inschrijvers uit te gaan van vaste jaarprijzen die gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks kunnen worden geïndexeerd? Tevens ontvangen wij graag een verduidelijking of deze indexeringsystematiek onverkort van toepassing is op het volledige artikelenbestand."		Inschrijvers dienen uit te gaan van vaste prijzen per contractjaar. De overeengekomen prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsystematiek. Deze systematiek is van toepassing op het volledige artikelenbestand waarop de overeenkomst betrekking heeft.
	Algemene inkoopvoorwaarden	2	4.1	In dit artikel wordt gesproken over vaste prijzen tijdens de gehele overeenkomst. Kunt u dit toelichtingen?		Opdrachtgever verduidelijkt dat de prijzen gedurende één (1) contractjaar vaststaan. Jaarlijks kan indexatie plaatsvinden overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsystematiek.
	Algemene Inkoopvoorwaarde	5	Artikel 9 Boete	Inschrijver accepteert geen boetebeding in de uitvoering van de opdracht. Verzoek tot verwijdering.	De complexiteit van horeca leveringen en de daarbijkomende invloeden van buitenaf (zoals verkeerssituaties e.d.) zorgen ervoor dat een boetebepaling niet passend en niet bevordelijk is binnen de aard van de opdracht.	Niet akkoord. De boetebepaling is opgenomen om naleving van essentiële contractuele verplichtingen te waarborgen en acht aanbestedende dienst proportioneel in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. De boete wordt uitsluitend toegepast bij toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer. Situaties van overmacht vallen hier niet onder. Aanbestedende dienst hecht waarde aan een duurzame samenwerking. Eventuele tekortkomingen worden daarom in beginsel eerst met opdrachtnemer besproken, waarbij gelegenheid wordt geboden om passende corrigerende maatregelen te treffen. De boetebepaling blijft desalniettemin ongewijzigd van kracht.
38	Algemene inkoopvoorwaarden	5	Artikel 9: Boete	In de Algemene Inkoopvoorwaarden is een boeteclausule opgenomen waarbij bij overschrijding van de levertermijn een direct opeisbare boete van 1% van de artikelprijs per dag wordt gehanteerd, oplopend tot maximaal 10%. Inschrijver merkt op dat deze bepaling in de huidige vorm als disproportioneel en onvoldoende passend bij de dagelijkse foodservicepraktijk wordt ervaren. Daarbij speelt het volgende: 1. De clausule houdt geen expliciete rekening met situaties van overmacht of niet-toerekenbare omstandigheden binnen de keten, terwijl deze in de praktijk (bijvoorbeeld bij leveranciers, transport of externe verstoringen) frequent kunnen voorkomen en niet door inschrijver beïnvloedbaar zijn. Denk aan de recente hagel/storm in Nederland die veel gewassen beschadigde; 2. Ook artikelen waarvan al bij bestelling bekend is dat deze niet (tijdig) leverbaar zijn - en waarbij opdrachtgever dus vooraf geïnformeerd is - lijken onder deze boeteregeling te vallen, hetgeen een vertekend beeld geeft van de prestatie en KPI's beïnvloedbaar maakt; 3. Tekortkomingen, aansprakelijkheid en schadevergoeding zijn doorgaans reeds elders in de overeenkomst en/of de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden afdoende geregeld; 4. Een dergelijke directe en automatische boete sluit minder goed aan bij het uitgangspunt van een duurzame en intensieve samenwerking, waarin ruimte bestaat voor overleg, herstel en redelijkheid over en weer. Daarbij geldt ook dat positieve prestaties niet aanvullend worden beloond. Gelet op het bovenstaande verzoeken wij opdrachtgever de boeteclausule in zijn geheel te laten vervallen, dan wel zodanig aan te passen dat: - uitsluitend sprake is van boete bij toerekenbare tekortkomingen; - overmacht en vooraf bekende niet-leverbare artikelen expliciet worden uitgesloten;		Zie antwoord vraag 37.

			•eerst een hersteltermijn en/of overlegmoment wordt geboden alvorens een boete wordt opgelegd. Kunt u bevestigen dat u hiermee kunt instemmen?		
39	Algemene inkoopvoorwaarden	5	Artikel 9: Boete In dit artikel is bepaald dat bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting en/of bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten een direct opeisbare boete verschuldigd is van 10% van de overeengekomen totaalprijs. Inschrijver acht deze boete, gelet op de aard en omvang van de opdracht, niet proportioneel. Daarnaast voorziet de overeenkomst reeds in mogelijkheden tot schadevergoeding (vanuit verzekering), waardoor sprake lijkt van een dubbelstelling van sancties. Uiteraard onderschrijft inschrijver het belang van geheimhouding en respectering van intellectuele eigendomsrechten en zal zij alle redelijke maatregelen treffen om naleving hiervan te waarborgen. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de boetebepaling te laten vervallen, dan wel te vervangen door een regeling waarbij uitsluitend daadwerkelijk geleden schade (oftewel zoals dit in de wettelijke schadevergoedingsregeling van toepassing is) voor vergoeding in aanmerking komt. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?		Zie antwoord vraag 37.
40	Algemene inkoopvoorwaarden	5	9 Hoe wel wij in een partnership ten allen tijde streven naar een uitlevergraad van 100%, zijn wij als groothandel onvermijdelijk deels afhankelijk van externe toeleveranciers. Bij eventuele leveringsuitdagingen geven wij de voorkeur aan constructief overleg om tot een oplossing te komen, in plaats van een boetesystematiek. Is de aanbestedende dienst bereid de boeteclausule in artikel 9 uit de overeenkomst te halen?		Zie antwoord vraag 37.
41	Bijlage F	1	Kernassortiment In het prijzenblad worden prijzen voor 5 AGF-artikelen uitgevraagd. De prijzen van dagverse producten worden direct beïnvloed door seizoensbeschikbaarheid, oogsten, weersinvloeden, et cetera. Voor deze producten hanteren wij daarom actuele marktconforme dagprijzen. Daarmee hoeven wij geen risico op prijsstijgingen in de prijzen mee te nemen en wordt geborgd dat voordelig seizoensgebonden ingekocht kan worden. Kunt u hiermee instemmen?		Akkoord. Voor de in het kernassortiment opgenomen AGF-artikelen mogen marktconforme dagprijzen worden gehanteerd.